

Házirend

Kedves Vendégeink!

Köszönjük, hogy a Sasfészek-Falusi szálláshelyet választották.

Kérjük, vegyék figyelembe, hogy a foglalással/bejelentkezéssel tudomásul veszik a házirend szabályait!

Kötelesek vagyunk vendégeink személyes adatait az okmányaik scannelésével továbbítani a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ részére. Ezért kérjük, személyi azonosító okmányaikat rendelkezésünkre bocsájtani ezen okból. Amennyiben ez megtagadásra kerül, sajnálatos módon nem tudjuk Önöket fogadni.

A bejelentkezési idő az érkezés napján 16:00 óra után lehetséges. A szállást az elutazás napján 9:00 óráig el kell hagyni. Amennyiben ettől eltérő igény merülne fel (korábbi bejelentkezés, vagy későbbi távozás), azt kérjük, előre jelezzék a kapcsolattartó felé!

A kulcsok átadása személyesen történik. A kulcsokat az itt tartózkodás alatt csak a szálláshely vendégei használhatják. Visszatérő vendégeink számára lehetőséget tudunk biztosítani a kulcsok önálló felvételére és leadására is a bejáratú ajtó melletti kulcsszéf használatával. Az aktuális kódot a szállásadó telefonon adja meg a vendégnek.

A szálláshelyre állatot behozni tilos.

A vendégek szobájukban szabadon megválaszthatják a kívánt hőmérsékletet a szobákban található klímaberendezés segítségével, mely hűtésre, fűtésre egyaránt alkalmas.

A szálláson a dohányzás semmilyen formája nem megengedett! Kérjük, hogy csak az erre kijelölt helyen dohányozzanak. A kijelölt helyet a parkolóban a filagória mellett találják.

Bulikat és rendezvényeket tartani tilos!

Tűzet rakni, vagy bármilyen nyílt lángot használni a szállás területén bel- és kültérben egyaránt tilos.

A szobákat tisztán kapják meg, így kérjük, ügyeljenek a rendre, tisztaságra.

Az egy hetet meghaladó tartózkodás esetén a lakott szobákban is takarítást, ágynemű- és törölközőcserét tartunk. Kérjük, az előre bejelentett időpontban biztosítsák részünkre a zavartalan takarítás érdekében a szobákat. A szoba heti takarítása plusz költséggel nem jár a vendég részére.

A szobákban napi takarítás kérhető, ennek költsége 6000 Ft/alkalom.

A közös helységek takarítása folyamatos, a vendégek számára díjtalan.

Nem vállalunk felelősséget a nem rendeltetésszerű használatból adódó esetleges anyagi károkért vagy személyi sérülésekért.

A nem rendeltetésszerű használatból okozott károkért a vendégeink anyagi felelősséggel tartoznak, a kárt kötelesek megtéríteni.

Kérjük, hogy a berendezési tárgyakat rendeltetésszerűen használják!

A szomszédos ingatlanok lakóinak pihenését és nyugalmaért kérjük, ne zavarják hangoskodással (pl. hangos zenehallgatás, dorbézolás stb.) este 21 óra után.

A szálláshely területén időponttól függetlenül tilos minden olyan magatartás, viselkedés, amely zavarja mások nyugalma, biztonsága, biztonságérzetét, magánszféráját; zaklatásnak minősül vagy minősülhet, alkalmas mások megfélemlítésére.

Éjszakai csendrendelet be nem tartása azonnali távozást von maga után.

A szálláshelyen csak a regisztrált vendégek tartózkodhatnak. A vendég a látogatója magatartásáért – ideértve az esetleges károkozást is – felelősséggel tartozik. A látogató által a vendégnek és/vagy harmadik személynek okozott kárért való felelősséget a vendégház kizárja.

A szálláshelyen wi-fi rendszer üzemel, amelynek használata térítésmentes. A wi-fi csatlakozási jelszava a szálláshely folyosóján kifüggesztve látható. Pillanatnyilag „Free” üzemmódban elérhető, jelszó megadása nem szükséges. A wi-fi folyamatos, megszakítás nélküli működését és elérhetőségét a szálláshely nem garantálja.

A wi-fi használata során vagy következtében a vendég készülékében vagy annak tartalmában keletkezett közvetlen vagy közvetett károkért a szálláshely nem vállal felelősséget. A szolgáltatást a vendég a saját felelősségére és kockázatára veszi igénybe.

A szálláshely nem felel a rajta kívülálló okok miatti (pl. áramszünet, internet szolgáltatás kimaradása, közüzemi leállás stb.) hiányosságokért;

A szálláshely területére a vendég saját berendezést, eszközt, felszerelést behozhat. Azok megrongálódásáért, esetleges eltűnéséért a szálláshely felelősséggel nem tartozik.

A szálláshelyet, és a berendezéseket mindenki csak saját felelősségére használhatja. A vendég az igénybevétel teljes időtartama alatt teljes felelősséget vállal a szolgáltatásokat igénybe vevők testi épségéért, a balesetmentes használatért.

A szálláshely jogosult a szolgáltatások nyújtását megtagadni, ha:

1. a vendég vagy vendége nem rendeltetésszerűen használja a rendelkezésre bocsátott szobát, illetve a létesítményt
2. a vendég vagy vendége a szálláshely biztonságával, rendjével, annak üzemeltetőjével kifogásolhatóan, durván viselkedik, kirívó alkoholos, vagy drogos befolyás alatt áll, fenyegető viselkedést tanúsít
3. a vendég vagy vendége fertőző betegségben szenved
4. a vendég vagy vendége nem teljesíti az esedékes díj-, kár-, költség számla, vagy részszámla-fizetési kötelezettségét a meghatározott időpontig.

Esetlegesen felmerülő probléma esetén kérjük, azonnal értesítsetek minket, hogy azt minél előbb meg tudjuk oldani a zavartalan pihenésükért!

Amennyiben bármilyen kérdés vagy esetleges probléma merülne fel, forduljatok hozzánk bizalommal!

0-24 órás telefonos ügyelet: Déri Balázs: +36306868635

Kellemes pihenést és kikapcsolódást kívánunk!